



Az **INFOWARE Zrt.** célja, hogy megbízható, magas színvonalú termékeivel és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásaival, valamint vizsgáló laboratóriumi tevékenységével maradéktalanul kielégítse megbízóinak igényeit.

A szolgáltatás számunkra azt jelenti, hogy megbízóink által megfogalmazott igényeken túlmenően, az igények mögött rejlő elvárásokat is törekszünk kielégíteni úgy, hogy közben megfeleljünk a vonatkozó jogszabályi és szabványkövetelményeknek, beleértve ebbe a környezet és az információbiztonság védelmére, valamint a munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra vonatkozó követelményeket, továbbá az egyéb követelményeknek is.

Az új nemzetközi igényekhez igazodóan betartjuk a feddhetetlenségi és egyéb etikai előírásokat.

Hisszük, hogy a gondolkodásunkban és gyakorlatunkban elsődlegességet élvező minőségi termékek és szolgáltatások, a környezet védelme, valamint a biztonságos munkakörülmények biztosítása, társaságunk eredményességének és ügyfeleink bizalmának alapvető záloga.

A minőségre való törekvésünk jegyében működtetjük és fejlesztjük folyamatosan bevezetett vállalatirányítási rendszerünket, mely integráltan tartalmazza az **MSZ EN ISO 9001:2015**, az **MSZ EN ISO 14001:2015**, az **MSZ ISO/IEC 27001:2014**, az **MSZ EN ISO/IEC 17025:2018**, valamint az **MSZ ISO 45001:2018** szabványok követelményeit.

Eredményességünk érdekében:

- Tevékenységeinkre és folyamatainkra minőség, környezeti, munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint információbiztonsági célokat határozunk el és értékeljük ezek teljesülését.
- Társaságunk vezetése és munkatársai mindent megtesznek azért, hogy:
 - a. termékeink és szolgáltatásaink minőségével,
 - b. az információk és adatok védelmével,
 - c. a kialakított jó laboratóriumi gyakorlat, pártatlanság és következetes működés, valamint a munkatársak felkészültségének biztosításával,
 - d. valamint az információbiztonság-irányítási rendszer működtetésével és folyamatos fejlesztésévelmaradéktalanul kielégítsük megbízóink igényeit.
- Kiemelt fontosságúnak tartjuk a valamennyi munkatársunk számára biztosított, egyéni fejlődés lehetőségét, a folyamatos képzést, valamint a biztonságos és egészséges munkakörülmények biztosítását a munkával kapcsolatos sérülés és egészségkárosodás megelőzése érdekében.
- Munkánk során arra törekszünk, hogy tevékenységünk a legkisebb környezeti terheléssel járjon. Rendszeresen felülvizsgáljuk tevékenységünk környezeti kockázatait, környezeti célokat és programokat határozunk el a kockázatok csökkentésére, a környezeti károk megelőzésére.
- A környezetért viselt felelősséget nem tekintjük a társaság szigorúan vett belső ügyének, annak minden eredményét elérhetővé tesszük valamennyi érdekelt fél számára.
- A környezetvédelem mellett elengedhetetlen, hogy munkatársaink egészségét és munkavégző képességét, valamint személyes adatainak védelmét is megőrizzük. Rendszeresen felülvizsgáljuk a munkavégzéssel és működéssel járó kockázatokat és olyan intézkedéseket határozunk el, melyekkel megelőzhetők, vagy csökkenthetők ezek. Emellett rendszeres konzultációt folytatunk a munkavállalókkal annak érdekében, hogy a lehető legbiztonságosabb és legegészségesebb munkakörülményeket biztosítsuk számukra, így megelőzve a munkával kapcsolatos sérüléseket és egészségkárosodást.
- Társaságunk elkötelezett a nukleáris biztonsági kultúra fenntartása, fejlesztése iránt és a nukleáris biztonsági követelményeknek megfelelő irányítási rendszert épített fel és működtet.

A minőségért, a jó szakmai gyakorlatért, a környezet és az információbiztonság védelméért, valamint a munkahelyi egészségvédelemért és biztonságért viselt felelősség nem korlátozódik csupán a vezetésre. A Társaság minden külső és belső munkatársa felelős saját munkája minőségéért, környezetünk és az információbiztonság védelméért, valamint a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági rendszabályok, a vállalatirányítási rendszer előírásainak betartásáért.

2021. október 14.



Kertész Sándor
Vezérigazgató